

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

DEFINICJE:

Serwis - portal, na którym dokonywana jest transakcja zakupu biletu

Agencja - Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203

Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133

Regulamin - zbiór zasad i warunków obowiązujących przy zakupie, zwrocie, reklamacji biletu

Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu

Partner – zewnętrzny podmiot współpracujący z Agencją w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promujących

Strona – strona internetowa brasswoodfestival.pl oraz jej wszystkie podstrony

Usługodawca – Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203

Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu

§ 1 Postanowienia ogólne

● Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą

elektroniczną przez Soundtrek Łukasz Rostkowski w Serwisie.

● Usługa umożliwiająca korzystanie z Serwisu jest świadczona przez Agencję drogą

elektroniczną na rzecz Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu

usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Agencją oraz postanowień Regulaminu.

● Regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych w Serwisie, z wyjątkiem tych, które są

objęte odrębnymi regulaminami. Agencja wskazuje, które usługi w Serwisie podlegają innym

regulaminom.

- Dostęp do Serwisu jest dostępny na zasadach określonych w Regulaminie dla każdego,

kto ma możliwość połączenia z publiczną siecią Internetową.

- Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pobranie,

zapisanie i wydrukowanie.

- Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.

- Każdy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu

rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu.

- Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem.

- Przed dokonaniem zakupu, Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem Imprezy, na

którą wystawiony jest Bilet, dostępnym na stronie Serwisu lub stronie Organizatora, oraz regulaminem Obiektu, w którym Impreza się odbywa. Zasady korzystania z Obiektu można

znaleźć na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu, jak również w niniejszym Regulaminie Sprzedaży. Zakup Biletu oznacza akceptację tych regulaminów i zasad.

§ 2 Sprzedaż Biletów Online

- Bilety sprzedawane są przez: Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133

- Procedura zakupu obejmuje następujące kroki:

rejestracja Użytkownika, w tym podanie danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu, adresu e-mail, loginu oraz hasła

potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem

wybór wydarzenia oraz liczby biletów

dokonanie płatności za bilety

potwierdzenie złożenia zamówienia oraz otrzymanie na adres e-mail podany przy rejestracji

informacji o zakupie biletu/biletów

● Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych. Użytkownik zostanie obciążony prowizją za błędnie

zrealizowaną transakcję.

● Akceptowane formy płatności za bilety to:

płatność kartą debetową lub kredytową

przelew

● Użytkownik ma kilka opcji okazania zakupionego biletu:

wydruk biletu otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres mailowy na białym papierze

przy użyciu czarnego tuszu

w aplikacji mobilnej

w urządzeniu mobilnym

● Agencja zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na bilet, przy którym występuje podejrzenie wykrycia nieautoryzowanego duplikatu.

● Agencja zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów bez podania przyczyny.

● W przypadku zakupu biletów ulgowych, podczas ich sprawdzenia, wymagane będzie

okazanie dokumentu uprawniającego do danej zniżki.

§ 3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

● Agencja świadczy usługi drogą elektroniczną poprzez portal brasswoodfestival.pl:

Usługa strony internetowej

Usługa newslettera

Usługa formularza kontaktowego

Usługa rezerwacji

● Usługa strony internetowej:

Przekazywanie informacji i treści dotyczących Agencji, zakresu jej działalności oraz szczegółów dotyczących oferowanych produktów i usług.

Przekazywanie informacji o usługach świadczonych przez Agencję lub Partnerów, dostępnych ofertach specjalnych oraz promocjach

Udostępnianie linków lub odnośników do stron Partnerów, portali społecznościowych, Fanpage'a Agencji oraz innych miejsc związanych z oferowanymi usługami lub produktami

● Usługa newslettera:

Regularne przysyłanie treści handlowych na adres e-mail podany przez Użytkownika
Newsletter obejmuje materiały promocyjne i marketingowe Usługodawcy oraz jego Partnerów, w tym aktualne wiadomości, interesujące artykuły, informacje o ofertach specjalnych, konkursach, a także o dostępnych produktach i usługach

● Usługa formularza kontaktowego:

Możliwość wysłania wiadomości elektronicznej do Usługodawcy bezpośrednio ze Strony,

bez potrzeby logowania się do poczty e-mail Użytkownika

Odpowiedź na zapytanie przesłane za pomocą Formularza kontaktowego zostanie dostarczona bezpośrednio na adres e-mail podany przez Użytkownika

● Usługa rezerwacji:

Przekazywanie informacji o usługach oferowanych przez Partnerów, które mogą być realizowane za pośrednictwem Usługodawcy

Ułatwienie wyszukiwania i rezerwacji usług Partnerów w okolicy wydarzenia, na które Użytkownik zakupił bilety, takich jak noclegi, transport czy restauracje

§ 4 Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

● Korzystanie z Usług oznacza zawarcie umowy z Usługodawcą na świadczenie usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy Usługobiorca musi zapoznać się z treścią Regulaminu.

● Umowa zostaje zawarta w chwili wejścia na stronę brasswoodfestival.pl lub jej dowolną

podstronę albo poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera.

● Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obowiązuje przez czas realizacji tych usług, czyli:

Dla treści dostępnych na stronie brasswoodfestival.pl – do chwili zamknięcia strony.

Dla formularza kontaktowego – do momentu wysłania wiadomości lub opuszczenia formularza.

Dla usług Newslettera – do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.

● Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wymaga od Usługobiorcy

żadnych opłat na rzecz Usługodawcy.

● Usługobiorca może korzystać z usług anonimowo, bez podawania danych osobowych, z

wyjątkiem formularza kontaktowego. Subskrypcja Newslettera wymaga podania adresu e-mail, który samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi może umożliwiać identyfikację

osoby fizycznej. Jednak podanie danych osobowych nie jest konieczne do korzystania z Newslettera.

● Aby skorzystać z usług Serwisu, wymagane jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego

dostępu do sieci Internet, komputera lub urządzenia mobilnego oraz konta e-mail.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej brasswoodfestival.pl (dalej: „Serwis”).

3. Administratorem danych osobowych jest Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul.

Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717538 (dalej: „Administrator”).

4. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: contact@rebelbabel.com lub telefonicznie: 608 595 263.

5. Zakres i cel przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu w następujących celach:

- umożliwienia korzystania z Serwisu,
- udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkowników,
- realizacji działań marketingowych (np. newsletter),
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- wywiązania się z obowiązków prawnych (np. prowadzenie księgowości).

6. Zakres przetwarzanych danych może obejmować: imię, nazwisko, adres e-mail, numer

telefonu, adres IP oraz inne dane podane dobrowolnie przez użytkownika.

7. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- a). zgoda użytkownika (np. zapis do newslettera),
- b). realizacja umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem (np. formularz kontaktowy),
- c). obowiązek prawny ciążący na Administratorze (np. przechowywanie faktur),
- d). prawnie uzasadniony interes Administratora (np. analiza statystyk strony, działania marketingowe w ramach relacji biznesowych).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, nie dłużej niż 5 lat, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

8. Dane związane z newsletterem będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez

użytkownika.

9. Przekazywanie danych osobowych

10. Administrator nie udostępnia danych osobowych użytkowników osobom trzecim, chyba

że:

- wynika to z przepisów prawa,
- użytkownik wyraził na to zgodę,
- jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z umowy (np. dostawcom usług IT).

11. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu

Administratora, takim jak:

- dostawcy usług hostingowych,
- systemy mailingowe (np. Mailchimp, GetResponse),
- firmy świadczące usługi analityczne (np. Google Analytics),
- kancelarie prawne i księgowe.

12. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem.

13. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,

- analizy ruchu internetowego,
- dostosowania treści do preferencji użytkowników.

14. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

15. W Serwisie mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne i reklamowe, takie jak:

- Google Analytics,
- Facebook Pixel,
- inne systemy monitorowania ruchu i kampanii reklamowych.

16. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych

osobowych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą,
- nieautoryzowanym przetwarzaniem.

Dostęp do danych mają jedynie upoważnione osoby, a Serwis stosuje certyfikat SSL zapewniający bezpieczne połączenie.

17. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy będą informowani poprzez publikację nowej wersji w Serwisie.

Data ostatniej aktualizacji: 14.03.2025